УТВЕРЖДАЮ:

Ступикова М.А.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

24.12.2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МДОУ «Детский сад №73»**

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Отсутствие обновлений на стендах и на сайте ДОУ информации о педагогических работниках и изменениях в разделе «Локальные акты»  На сайте образовательной организации не обеспечена возможность обратной связи | 1. Своевременное внесение изменений (обновлений) в информацию в разделе «Локальные акты» и «Сведения о персональном составе педагогических работников». 2. Добавление раздела «Форма обратной связи» на сайте ДОУ. 3. Размещение информации для родителей о наличии электронного сервиса «Форма обратной связи». | В течение 10дней с момента изменения информации  Декабрь 2019г.  Декабрь 2019г. | Ответственный за ведение сайта ДОУ Суворова М.А.  Ответственный за ведение сайта ДОУ Суворова М.А.  Ответственный за ведение сайта ДОУ Суворова М.А. | Исполнено  Исполнено  Исполнено | 26 декабря 2019г.  24 декабря 2019г.  24 декабря 2019г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью условий (ответы родителей) | 1. Улучшение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС:   * Приобретение интерактивного оборудования; * Проведение косметического ремонта лестничных клеток и в коридорах; * Организация закупок по обогащению развивающей предметно-пространственной среды (ранний возраст).   2. Создание условий для охраны и укрепления здоровья:   * Профилактика травматизма; * Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе; * Установка калитки с домофоном; * Пополнение прогулочных участков игровым оборудованием.   3. Конструктивные особенности здания (детский сад построен в 1966г. имеются узкие коридоры, отсутствие холлов) не предусматривает наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) в холлах и коридорах. В групповых ячейках созданы условия для ожидания детей с учетом планировочной структуры и требований пожарной безопасности. | Октябрь 2020г.  Май-август 2020г.  Сентябрь 2020г.  Постоянно  Постоянно  Апрель-май 2020г.  По мере поступления финансов | Заведующий Ступикова М.А.  Ст. воспитатель Колобова Е.В.  Зам. зав. по АХР Романовская И.В.  Ст. воспитатель Колобова Е.В., контрактный управляющий Суворова М.А.  Ст. м/сестра Новоселова А.А.  Старший воспитатель Колобова Е.В.  Зам. зав. по АХР Романовская И.В. |  | Проведены родительские собрания  Праздники, развлечения, обновлен сайт по данной информации.  Договор на выполнение данных работ заключен 30 декабря 2019г., идет закупка оборудования |
|  | III. Доступность услуг для | инвалидов |  |  |  |
| Удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов | 1. Оборудование входа в здание ДОУ пандусами. 2. Оказание консультативной педагогической помощи ребенку-инвалиду и его родителям (законным представителям) 3. Альтернативная версия официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих функционирует: m.dou73.edu.yar.ru 4. В настоящее время детей-инвалидов в МДОУ нет, в очереди на посещение детского сада дети данной категории отсутствуют. При наличии детей-инвалидов и при условии финансирования будут проведены все возможные мероприятия по созданию специальных условий. | По мере поступления финансирования до 2024г.  По запросу родителей | Зам. зав. по АХР Романовская И.В.  Старший воспитатель Колобова Е.В.  Ответственный за ведение сайта ДОУ Суворова М.А. | Исполнено | Работа ведется через консультационные пункты  24 декабря 2019г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1.Удовлетворенность доброжелательностью педагогов, оказывающих образовательную услугу. | 1. Организация и проведение с сотрудниками ДОУ тренингов, деловых игр, мастер-классов по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. | Постоянно | Педагог-психолог Тимофеева М.В. | Исполнено | Проведены деловые игры: октябрь 2019,  ноябрь 2019;  мастер-класс:  декабрь 2019. |
| 2.Удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам | 1. Проведение этических бесед, консультаций с ответственными за обеспечение контакта (телефон и электронные ресурсы) с потребителями услуг | В течение года | Старший воспитатель Колобова Е.В. |  | Проведено административное совещание |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность образовательными услугами в целом | 1. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений через родительские собрания, информационные стенды, сайт и др.:  * О совершенствовании материально – технического обеспечения ДОУ; * О спектре предоставляемых услуг и их качестве; * О проведении в ДОУ различных конкурсов и соревнований и возможности участия в них родителей.  1. Проведение «Дня открытых дверей» 2. Открытие платных дополнительных образовательных услуг, направленных на развитие творческих способностей и интересов воспитанников; развитие личностного потенциала. 3. Привлечение семьи к участию в различных мероприятиях. | В течение 2020 года  Постоянно  Постоянно  Постоянно  Март-апрель 2020г.  Февраль-март 2020г.  Постоянно | Старший воспитатель Колобова Е.В., ответственный за ведение сайта Суворова М.А.  Старший воспитатель Колобова Е.В.  Старший воспитатель Колобова Е.В.  Старший воспитатель Колобова Е.В. | исполнено  исполнено | Родительские собрания, декабрь 2019г., информация на сайте ДОУ  Стенды, родительские уголки, обновлено в декабре 2019.  Подготовка и проведение анкетирования для родителей  Участие родителей в новогодних представлениях |